

Polityka Bezpieczeństwa i Prywatności

Szanowni Państwo,

Od ponad 26 lat nieustannie poszerzamy dla Państwa naszą ofertę i zakres naszych usług. W całym okresie działalności przywiązywaliśmy i przywiązujemy szczególną uwagę do ochrony Państwa danych osobowych, prywatności i szanujemy wszelkie prawa, jakie Państwu w tym zakresie przysługują. Niniejszy dokument zawiera opis, w jaki sposób wykorzystujemy i przetwarzamy Państwa dane osobowe.

1. „Oświadczenie o ochronie prywatności” dotyczy wszystkich danych zebranych za pośrednictwem strony www.zuris.pl oraz innych nośników i urządzeń pochodnych, w tym również informacji pozyskanych drogą e-mail czy kontaktu osobistego z personelem Biura Obsługi Klienta Zakładu Usług Rehabilitacyjnych i Socjalnych, Zakładu Usług Rehabilitacyjnych i Socjalnych „Nowak”.

2. ZURiS, ZURiS „Nowak” oferują usługi związane z organizacją wypoczynku o charakterze rehabilitacyjnym, zdrowotnym, spa, rozrywkowym. Porozumiewamy się z Państwem w kontakcie osobistym, telefonicznym, za pomocą poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej e-mail, wiadomości SMS. Korzystanie ze wszystkich wymienionych form kontaktu zawsze wiąże się z jedną polityką bezpieczeństwa i prywatności. Oferta przedstawiona na stronie www.zuris.pl ma służyć orientacji w celu dokonania przez Klienta najlepszego dla siebie wyboru.

3. Informujemy Państwa, że Odbiorcą i Administratorem Państwa danych osobowych są Zakład Usług Rehabilitacyjnych i Socjalnych, Zakład Usług Rehabilitacyjnych i Socjalnych „Nowak” z siedzibami w Zawierciu, 42-400 Zawiercie, ul. Krzywa 3.

4. Państwa dane osobowe są Nam potrzebne, aby: zarezerwować wybraną przez Państwa usługę, przygotować i wystawić Państwu umowę zakupu wybranej usługi oraz wykonać umowę w miejscu jej realizacji, tj. w obiekcie wybranym przez Państwa z Naszej oferty. Przekazujemy Państwa dane osobowe personelowi, wybranego przez Państwa obiektu, celem realizacji usługi objętej umową. W związku z możliwością dofinansowania niektórych usług tj. turnusów rehabilitacyjnych ze środków PFRON, pomagamy Państwu w wyborze odpowiedniego obiektu jak również w formalnościach wymaganych przy korzystaniu z dofinansowania PFRON.

5. Wykorzystujemy również Państwa dane osobowe do działań marketingowych. Obejmują one:

a) możliwość kontaktu z Państwem z wykorzystywaniem telefonów i automatycznych systemów wywołujących, dla celów marketingu bezpośredniego. Dzięki temu możemy np. zadzwonić i przedstawić Państwu nową, dobrą ofertę czy promocję.

b) możliwość przesyłania oferty za pomocą środków komunikacji listownej, elektronicznej: e-mail, sms, mms. Dzięki temu mamy możliwość np. wysłania do Państwa wiadomości e-mail z informacją o nowej, dobrej ofercie czy promocji.

c) możliwość korzystania z serwisów świadczonych przez: ZURiS, ZURiS „Nowak” i podmioty od nich zależne w celach marketingowych. Dzięki temu możecie Państwo m. in. skorzystać z serwisu rezerwacji online ze strony internetowej oraz zapytać o dostępność wolnych miejsc z Naszej oferty ze strony internetowej.

d) możliwość przetwarzania Państwa danych osobowych w celach marketingowych po zakończeniu umowy. Dzięki temu pozostaniemy z Państwem w kontakcie nawet po zakończeniu umowy, aby mogli Państwo wybrać zawsze najlepszą ofertę.

6. Podczas rozmów telefonicznych z pracownikami ZURiS, ZURiS „Nowak” możemy słuchać lub nagrywać rozmowy do celów związanych z kontrolą jakości lub szkoleniami. Wszelkie nagrania rozmów telefonicznych będą traktowane zgodnie z zapisami niniejszego „Oświadczenia o ochronie prywatności”. Nagrania przechowywane są przez ograniczony czas, a następnie automatycznie usuwane, o ile ZURiS, ZURiS „Nowak” nie będą miały uzasadnionego powodu, by zachować te nagrania na dłuższy czas (o ile jest to konieczne), m.in. w przypadku prowadzonych postępowań przez inne organy państwowe lub prywatne. W określonych przypadkach może zachodzić potrzeba wykorzystania Państwa danych osobowych w celu rozwiązania sporów prawnych, w przypadku postępowań urzędowych, administracyjnych, w sprawach związanych z przestrzeganiem przepisów prawa, oraz dla dopełnienia zapisów regulaminu płatności online.

7. Do wykonania umowy, czyli: przygotowania, zawarcie, realizacja, rozliczenie, przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne.

8. Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne w związku z ciążącym na Nas obowiązkiem prawnym. Między innymi: Administrator jest zobowiązany do przechowywania danych osobowych oraz danych wrażliwych wraz z dokumentami zgodnie z ustawowym okresem czasu:

a) dokumenty związane z PFRON – przez okres pełnych 3 lat,

b) dokumenty związane z procedurą wystawiania faktur vat – przez okres 5 lat zobowiązania podatkowego, które przedawnia się z upływem 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku zgodnie z art. 70 ust. 1 ustawy Ordynacji podatkowej.

Zatem Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, tj. od dnia podpisania umowy do ostatniego dnia trwania usługi oraz po zakończeniu trwania umowy, tj. po zakończeniu usługi, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, na czas zgodny z obowiązującymi przepisami.

9. Usprawiedliwiony interes wynikający z realizacji celów związanych z działalnością gospodarczą Administratora (prawnie usprawiedliwione cele Administratora, w tym sprzedaż i marketing bezpośredni, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności itp.) możemy wykorzystywać Państwa dane w Naszym słusznym interesie m.in. do dostarczania Państwu najlepszych ofert na Naszej stronie internetowej, za pośrednictwem wiadomości e-mail, folderów, katalogów itp. Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne w związku z usprawiedliwionym interesem.

10. Możemy wykorzystywać Państwa dane, gdy jest to niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym np. cele administracyjne, dla przeciwdziałania oszustwom oraz do celów prawnych. Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne w związku z interesem publicznym.

11. Możemy skorzystać z Państwa zgody na wykorzystywanie danych osobowych do określonych celów marketingowych. Możecie Państwo cofnąć swoją zgodę w każdej chwili, wysyłając ze swojego adresu e-mail właściwego dla udzielonej nam zgody, wiadomości e-mail z treścią „Cofnięcie udzielonej zgody” (prosimy podać rodzaj zgody, która zostanie cofnięta) lub "Cofnięcie wszystkich udzielonych zgód" (zostaną cofnięte wszystkie udzielone nam zgody) na adres e-mail ksiegowosc@zuris.pl. Można to również zrobić wysyłając pismo pocztą tradycyjną.

12. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych macie Państwo prawo:

- a) do dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, prawo do ograniczenia ich przetwarzania.
- b) do bycia zapomnianym, czyli prawo do usunięcia swoich danych osobowych w sytuacjach, gdy dane osobowe nie są już niezbędne, gdy został wniesiony sprzeciw wobec przetwarzania, gdy przetwarzanie było niezgodne z prawem.
- c) Prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27.04.2016r.

13. Dane osobowe, jakich potrzebujemy do zawarcia z Państwem umowy to:

- a) kiedy jesteście Państwo stroną umowy dla jednej osoby: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu w celu kontaktu, adres e-mail (np. w celu kontaktu lub w związku z procedurą zawierania umów na odległość), rok urodzenia (np. w związku z wymogami zakwaterowania) rodzaj schorzenia (zawsze w związku z niezbędną procedurą dofinansowania turnusów rehabilitacyjnych ze środków PFRON lub w związku z wymogami zakwaterowania – np. osobom z problemami narządu ruchu czy neurologicznymi staramy się zaproponować pokój na parterze, pokój z przystosowaną łazienką, obiekt przystosowany do wymogów danego schorzenia).
- b) informacje dotyczące innych osób, które korzystać będą z usługi zgodnie z umową, kiedy jesteście Państwo stroną umowy dla większej liczby osób niż jedna: są to imiona i nazwiska, adresy zamieszkania, numer telefonu (wystarczy nam jeden numer telefonu osoby będącej stroną umowy), adres e-mail (wystarczy nam jeden adres e-mail osoby będącej stroną umowy np. w celu kontaktu lub w związku z procedurą zawierania umów na odległość), rok urodzenia osób dorosłych (np. w związku z wymogami zakwaterowania), pełna data urodzenia dziecka (w związku z cennikiem dla dzieci w tym zniżkami uwarunkowanymi wiekiem dziecka), rodzaj schorzenia (np. zawsze w związku z procedurą dofinansowania turnusów rehabilitacyjnych ze środków PFRON lub w związku z wymogami zakwaterowania – np. osobom z problemami narządu ruchu czy neurologicznymi staramy się zaproponować pokój na parterze, pokój z przystosowaną łazienką, obiekt przystosowany do wymogów danego schorzenia).

Musimy tutaj zaznaczyć, że to Państwo jesteście odpowiedzialni za powiadomienie odpowiednich osób o tym, że ich dane zostały nam przez Państwo udostępnione. Pani/Pan musi upewnić się, że osoby te zgadzają się na to, w jaki sposób ZURiS, ZURiS „Nowak” wykorzysta ich dane (jak zostało to opisane w niniejszym „Oświadczeniu o ochronie prywatności”).

14. Ze względu na to, że wśród naszych ofert znajdują się turnusy rehabilitacyjne z dofinansowaniem ze środków PFRON przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, naszym Klientom chcącym wziąć w nich udział zadajemy pytania dotyczące rodzaju schorzenia wskazanego we Wniosku Lekarza o skierowanie na turnus, stopnia niepełnosprawności wraz z symbolem niepełnosprawności z orzeczenia oraz innych zaleceń medycznych. Procedura ta związana jest z przepisami dotyczącymi organizacji turnusów rehabilitacyjnych i jest obowiązkowa. Dokumenty wymienione wyżej będą niezbędne w przypadku zawarcia umowy.

15. Ze względu na to, że wśród naszych ofert znajdują się usługi, które zawierają odrębny cennik dla osób niepełnosprawnych oraz odrębny dla pozostałych osób, w celu podania właściwej ceny możemy zadać pytanie czy osoby zainteresowane posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Dokument taki będzie niezbędny w przypadku zawarcia umowy i zastosowania właściwej ceny.

16. ZURiS, ZURiS „Nowak” mogą też otrzymywać informacje o Klientach z innych źródeł, m.in. od naszych partnerów handlowych (obiekty hotelowe, np. informacje dotyczące usługi bieżącej lub już dla Państwa zrealizowanej) lub od niezależnych stron trzecich.

17. Państwa dane osobowe udostępniamy osobom trzecim, którymi są:

a) „Obiekty” czyli miejsca realizacji umowy, Partnerzy Handlowi współpracujący z ZURiS, ZURiS „Nowak” w ramach realizacji umowy. Są one niezbędne w celu właściwego wykonania i rozliczenia usługi ze względu na przepisy prawa oraz wymogi procedury medycznej obowiązującej w konkretnym obiekcie.

b) podmioty obsługujące płatności (może zająć potrzeba udostępnienia określonych danych rezerwacji podmiotowi obsługującemu płatności oraz odpowiedniej instytucji finansowej w celu realizacji płatności). Może to także dotyczyć kopii potwierdzenia rezerwacji. Ponadto możemy udostępniać dane odpowiednim instytucjom finansowym, jeśli uznamy, że jest to absolutnie konieczne do zapobieżenia lub wykrycia oszustwa.

c) podmiot obsługujący księgowość (biuro rachunkowe): dostęp do danych wynika z ustawy o rachunkowości, ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz ustawy o podatku vat. Są to dokumenty wyłącznie natury rachunkowo-finansowej niezbędne do celów podatkowych, np. faktury vat, wyciągi bankowe. Podmiot ten związany jest klauzulą poufności i nie wolno mu wykorzystywać Państwa danych osobowych do innych celów.

d) podmiot obsługujący aspekty prawne (kancelaria radcy prawnego). Podmiot ten związany jest klauzulą poufności i nie wolno mu wykorzystywać Państwa danych osobowych do innych celów.

e) zewnętrzni dostawcy usług: możemy korzystać z dostawców usług w celu przetwarzania Państwa danych osobowych w Naszym imieniu, m.in. dotyczy to przesyłania materiałów marketingowych. Zewnętrzni dostawcy usług związani są klauzulą poufności i nie wolno im wykorzystywać Państwa danych osobowych do innych celów.

f) właściwe władze: udostępniamy dane osobowe organom ścigania w zakresie, w jakim jest to konieczne do zapobiegania, wykrywania i ścigania sprawców przestępstw oraz oszustw. Ponadto możemy udostępnić dane osobowe władzom posiadającym kompetencje w zakresie ochrony praw i własności, w tym praw i własności naszych partnerów handlowych.

18. W sensie prawnym oferta ZURiS, ZURiS „Nowak” nie jest przeznaczona dla osób poniżej 18 roku życia. Umowa zawierana jest wyłącznie z osobą dorosłą, która ukończyła 18 rok życia. Korzystanie dziecka z usług w ramach zawartej umowy jest możliwe tylko za ważną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Udział dziecka w pobycie warunkowany jest zgłoszeniem go do umowy przez rodzica lub jego opiekuna prawnego. Osoba niepełnoletnia nie może samodzielnie uczestniczyć w usłudze. Jeśli umowa dotycząca usługi dla dziecka zawierana jest z rodzicem/opiekunem prawnym uczestniczącym przy dziecku – nie ma potrzeby dodatkowej zgody na wyjazd dziecka udzielonej przez rodzica/opiekuna prawnego. Jeśli zaś umowa dotycząca usługi dla dziecka zawierana jest z osobą niebędącą jego rodzicem/opiekunem prawnym (np. babcia, dziadek) – wówczas rodzic/opiekun prawny dziecka zobowiązany jest dostarczyć ważną zgodę na wyjazd dziecka. Dane osobowe osób niepełnoletnich są przetwarzane przez ZURiS, ZURiS „Nowak” zgodnie z prawem, tj. wyłącznie w przypadkach, gdy zgodę wyraził rodzic lub prawny opiekun dziecka. W przypadku otrzymania informacji od osoby poniżej 18 roku życia zastrzegamy sobie prawo do ich usunięcia.

19. Informacje i dane przedstawione na stronie internetowej www.zuris.pl mają na celu jedynie umożliwienie ogólnej orientacji Użytkowników. Informacje i cenniki zawarte na stronie mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 i 66 Kodeksu Cywilnego, a ich poszczególne postanowienia mogą ulec zmianie.

20. Zgodnie z obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych wdrożyliśmy stosowne procedury mające na celu zapobieżenie nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych lub ich niezgodnemu z prawem wykorzystaniu. Wykorzystujemy stosowne systemy i procedury, aby chronić powierzone Nam przez Państwo dane osobowe oraz dane wrażliwe i zapewnić ich bezpieczeństwo. Dostęp do danych powierzonych Nam przez Klientów posiada tylko uprawniony do tego personel wyłącznie na potrzeby wykonywanej pracy.

21. Pliki cookies i inne technologie umożliwiające śledzenie mogą być wykorzystywane na naszych stronach i w aplikacjach w różny sposób, na przykład w celu zagwarantowania, że strona www.zuris.pl działa poprawnie, aby właściwie realizować nasze usługi za pośrednictwem strony internetowej, analizować ruch na niej lub na potrzeby reklamowe. Technologie te są wykorzystywane bezpośrednio przez Nas lub przez naszych partnerów handlowych, w tym przez strony trzecie świadczące usługi, a także reklamodawców, z którymi współpracujemy. Oprócz plików cookies wykorzystywane są także inne rodzaje technologii śledzenia podobnego typu. Należą do nich np. sygnalizatory sieci „web beacons”, śledzące adresy URL lub zestawy narzędzi dla programistów „software development kits” (SDK). Wszystkie te technologie są zwane „plikami cookies”. W każdym czasie mogą Państwo określić sposób wykorzystywania plików cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Jeżeli pozostawią Państwo te ustawienia bez zmian, pliki cookies zostaną zapisane w pamięci Państwa urządzenia. Jednak należy pamiętać, że zmiana ustawień plików cookies może ograniczyć funkcjonalność strony internetowej i jej serwisów. Nasza strona i aplikacje wykorzystują pliki cookies w celach: technicznych, analitycznych, komercyjnych oraz poprawie funkcjonalności strony internetowej.

22. Strona internetowa www.zuris.pl używa mechanizmów Google Analytics w celu zbierania danych statystycznych oraz korzystamy w ramach usługi Google Adwords z usług remarketingu dostarczanych przez firmę Google Inc. Reklamy behawioralne również korzystają z plików cookies. Funkcje Google Analytics i remarketingu używają plików cookies do wyświetlania reklam lub śledzenia skuteczności reklamodawców.

23. Korzystając z naszych stron internetowych wyrażają Państwo akceptację dla naszej polityki bezpieczeństwa i prywatności. Jeśli Państwo nie akceptujecie Naszej polityki prywatności oraz wykorzystania plików cookies, prosimy o zaprzestanie korzystania z witryny www.zuris.pl.

24. Zawartość strony internetowej www.zuris.pl, która jest własnością ZURiS, ZURiS „Nowak” i jest chroniona prawem autorskim. Kopiowanie tekstów (także ich części) lub materiału graficznego wymaga uzyskania uprzedniej zgody Naszych firm lub podmiotów, do których treść należy. Wszelkie działania i zaniechania Naszych firm i użytkowników naszej strony internetowej podlegają polskiemu prawu i rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo sąd.

25. W związku z częstą zmianą przepisów związanych z bezpieczeństwem ochrony danych – treść niniejszego dokumentu może być poddawana aktualizacji. Zapraszamy do regularnych odwiedzin naszej strony w celu uzyskania bieżącej informacji.

podstawa prawna:

Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. tekst jednolity DZ.U.2016 poz.922 z 28.06.2016r., Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i R (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r.).